

ALGEMENE VOORWAARDEN DOCENTBOOST(mbo)

Artikel 1. Definities

- 1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende definities de volgende betekenis:
- (a) Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van DocentBOOST(mbo), docentcoaching en onderwijsvernieuwing
 - (b) DocentBOOST: de zelfstandige onderneming DocentBOOST, gevestigd te Heemskerk, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92751067.
 - (c) Offerte: ieder aanbod van DocentBOOST tot het verrichten van een Opdracht.
 - (d) Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon, die aan DocentBOOST Opdracht geeft tot het verrichten van Werkzaamheden.
 - (e) Opdracht: de schriftelijke of per e-mail overeengekomen Opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden, welke tussen Opdrachtgever en DocentBOOST is overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld vergoeding exclusief btw. DocentBOOST heeft een Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs (CRKBO) registratie waardoor vrijgesteld van btw voor docentcoaching en lesbezoeken.
 - (f) Uurloon: de vergoeding per uur voor het verrichten van Werkzaamheden door DocentBOOST exclusief btw.
 - (g) Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe de opdracht is gegeven, of die door DocentBOOST uit andere hoofde worden verricht. Het voorafgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden die vereist zijn voor het volbrengen van de opdracht(en).

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, iedere Offerte, Werkzaamheden, Opdrachten en Overeenkomsten van DocentBOOST.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in een door DocentBOOST en Opdrachtgever overeengekomen document.
- 2.3 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Aanbiedingen

- 3.1 Iedere Offerte van DocentBOOST is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van 30 dagen vanaf de dag van aanbieding, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Na het verstrijken van de voornoemde termijn is de Offerte komen te vervallen en kan hierop door de potentiële Opdrachtgever geen beroep meer worden gedaan.
- 3.2 Offertes worden gebaseerd op door de potentiële Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 3.3 De offerte gaat – schriftelijk dan wel elektronisch – met verwijzing naar deze Algemene voorwaarden op de website www.docentboostmbo.nl.

Artikel 4. Opdracht

- 4.1 DocentBOOST is slechts gebonden aan een Opdracht indien deze schriftelijk of per e-mail is vastgelegd door DocentBOOST en Opdrachtgever gezamenlijk. De aanvaarding van de Offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat Opdrachtgever ermee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van de Werkzaamheden wordt begonnen.
- 4.2 DocentBOOST zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De door DocentBOOST te vervullen Opdracht betreft derhalve geen resultaatverplichting maar een inspanningsverplichting. DocentBOOST garandeert derhalve nimmer enig door de Opdrachtgever gewenst resultaat. DocentBOOST behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren.
- 4.3 Wijzigingen op de in artikel 4.1 genoemde Opdracht binden DocentBOOST slechts na een schriftelijke bevestiging hiertoe van DocentBOOST.
- 4.4 Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, Offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden DocentBOOST niet.

Artikel 5. Duur Opdracht

- 5.1 Een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst tussen DocentBOOST en de Opdrachtgever heeft een duur van maximaal één jaar.
- 5.2 Een Opdracht voor bepaalde tijd kan, behoudens het bepaalde in dit artikel en behoudens tussen DocentBOOST en Opdrachtgever geldende schriftelijke vastgelegde afwijkende afspraken, niet tussentijds worden opgezegd.
- 5.3 Opdrachten voor bepaalde tijd met een looptijd van langer dan één jaar en Opdrachten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 6. Honorarium

- 6.1 Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn exclusief btw. Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs (CRKBO) registratie waardoor vrijgesteld van btw voor docentcoaching en lesbezoeken.
- 6.2 DocentBOOST heeft vóór de aanvang van de Werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten Werkzaamheden aan DocentBOOST heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 6.3 Het honorarium van DocentBOOST is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende Opdracht. Het honorarium wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van DocentBOOST en is verschuldigd naarmate door DocentBOOST werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
- 6.4 Tenzij door DocentBOOST anders is vermeld of aanvaard, declareert DocentBOOST de kosten van haar dienstverlening, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, periodiek aan de hand van de daadwerkelijk aan de Opdracht bestede tijd, tegen een door haar met Opdrachtgever overeengekomen uurtarief. Indien met Opdrachtgever niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, gelden de door DocentBOOST voor de betrokken Werkzaamheden gebruikelijk gehanteerde (uur)tarieven en verschotten.
- 6.5 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Opdracht een vast honorarium overeenkomen.
- 6.6 Wijzigingen in de Opdracht worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
- 6.7 Meer- en minderwerk moeten, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van tevoren schriftelijk dan wel elektronisch worden vastgelegd. DocentBOOST voert deze Werkzaamheden pas na akkoord van Opdrachtgever uit.
- 6.8 In geval van door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen Werkzaamheden kan DocentBOOST slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer zij Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

Artikel 7. Betaling

- 7.1 Betaling van facturen van DocentBOOST door Opdrachtnemer geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 7.2 Opdrachtgever heeft geen recht op enige aftrek, korting of verrekening van kosten op/met facturen van DocentBOOST.
- 7.3 Indien Opdrachtgever de betaaltermijn van lid 1 van dit artikel overschrijdt is hij/zij zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling in verzuim en is DocentBOOST vanaf dat moment gerechtigd de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

- 7.4 Alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten van DocentBOOST voor de inning van niet tijdig betaalde facturen zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 7.5 In geval van een gezamenlijk aan DocentBOOST verstrekte Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de facturen van DocentBOOST alsmede voor de gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten in geval van niet- tijdige betaling van facturen.

Artikel 8. Overmacht en Opschorting

- 8.1 Als DocentBOOST en/of Opdrachtgever haar/hun verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan/kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW dan worden de verplichtingen van DocentBOOST en/of Opdrachtgever opgeschort tot het moment dat deze alsnog kunnen worden nagekomen.
- 8.2 Onder overmacht in de zin van dit artikel valt naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, in ieder geval (maar niet uitsluitend) alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DocentBOOST geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DocentBOOST niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 8.3 Indien de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden kunnen zowel DocentBOOST als Opdrachtgever de Opdracht ontbinden met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vorm van schadevergoeding. Indien DocentBOOST reeds gevolg heeft gegeven aan de Opdracht rest Opdrachtgever slechts de mogelijkheid tot gedeeltelijke ontbinding (voor de toekomst) van de Opdracht en is Opdrachtgever gehouden DocentBOOST te betalen voor de reeds op basis van de Opdracht verrichtte Werkzaamheden.

Artikel 9. Persoonsgegevens

- 9.1 Partijen gelden beiden als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de geldende privacyregelgeving ten aanzien van de persoonsgegevens die zij verwerken en uitwisselen in het kader van de Opdracht. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens voor zover Opdrachtgever deze zelf verwerkt, waaronder de verstrekking aan DocentBOOST. DocentBOOST is verwerkingsverantwoordelijke voor alle eigen verwerkingen van persoonsgegevens van de personen wiens gegevens worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden (hierna: betrokkenen), waaronder de verstrekking daarvan aan Opdrachtgever.
- 9.2 Partijen zullen de persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de in Nederland geldende privacyregelgeving en van toepassing zijnde bijzondere wetgeving verwerken en de nodige maatregelen treffen om geheimhouding van de persoonsgegevens te verzekeren.

- 9.4 Partijen treffen passende organisatorische en technische maatregelen om een op het risico afgestemde beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen. Daarbij houden partijen rekening met de gevoelige aard van de gegevens. In geval van een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens die in het kader van de Opdracht worden verwerkt verloren zijn gegaan of waartoe onbevoegden toegang hebben kunnen krijgen zullen partijen elkaar zo snel mogelijk informeren en in overleg treden over de aanpak en afhandeling van het incident. De aanpak zal geschieden met inachtneming van de op dat moment geldende regelgeving met betrekking tot beveiligingsincidenten en de meldplicht datalekken.
- 9.5 Opdrachtgever zal betrokkenen informeren over de verwerkingen van hun persoonsgegevens conform art. 13 en 14 AVG, waarbij Opdrachtgever betrokkenen tevens zal informeren over de verstrekking van persoonsgegevens aan DocentBOOST. DocentBOOST informeert betrokkenen via de privacyverklaring op haar website.

Artikel 10. Intellectuele Eigendomsrecht

- 10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan door het uitvoeren van de Opdracht door DocentBOOST komen toe aan DocentBOOST.
- 10.2 Alle door DocentBOOST vervaardigde en voortgebrachte stukken, zoals oefeningen, , rapporten, schetsen, tekeningen, adviezen, ontwerpen, systeemontwerpen, werkwijzen, (model)contracten en andere geestesproducten enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van DocentBOOST verveelvoudigd, openbaar gemaakt, worden geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht worden.
- 10.3 DocentBOOST behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11. Klachten en Aansprakelijkheid

- 11.1 Klachten over de verrichte Werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan DocentBOOST, bij gebreke waarvan ieder recht ter zake voor Opdrachtgever vervalft.
- 11.2 Indien een klacht gegrond is zal DocentBOOST de Werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 11.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal DocentBOOST slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van dit artikel.
- 11.4 Een klacht zoals bedoeld in lid 1 schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

- 11.5 DocentBOOST is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van foutieve of niet gedane mededelingen door Opdrachtgever.
- 11.6 Opdrachtgever vrijwaart DocentBOOST voor schade veroorzaakt door foutieve of nietgedane mededelingen van zijn/haar zijde dan wel voor andere door hem/haar toedoen veroorzaakte schade.
- 11.7 DocentBOOST is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
- 11.8 DocentBOOST is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Werkzaamheden. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van DocentBOOST ter zake van het betreffende geval wordt uitgekeerd.
- 11.9 Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van DocentBOOST, om welke reden dan ook, niet overgaat tot uitkering ter zake van een schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van DocentBOOST beperkt tot het bedrag van de betreffende Opdracht. In geen geval zal de totale vergoeding van schade door DocentBOOST meer bedragen dan € 5.000 per toerekenbare tekortkoming. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkoming geldt als één toerekenbare tekortkoming.
- 11.10 Het in dit artikel bepaalde is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van DocentBOOST ten aanzien van de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 11.11 Opdrachtgever is tegenover DocentBOOST aansprakelijk voor schade die door een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1 DocentBOOST, Opdrachtgever en bij de uitvoering van de Opdracht betrokken personen/derden zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Werkzaamheden van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2 DocentBOOST is gerechtigd de na bewerking verkregen uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de Opdrachtgever, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

Artikel 13. Wijziging

- 13.1 DocentBOOST behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 13.2 Wijzigingen zullen voor Opdrachtgever slechts verbindend worden, indien DocentBOOST Opdrachtgever van de wijzigingen heeft kennis gegeven en veertien dagen na dagtekening van deze kennisgeving zijn verstreken, zonder dat Opdrachtgever DocentBOOST schriftelijk te kennen heeft gegeven met de wijzigingen niet in te stemmen.

- 13.3 Indien enige bepaling uit deze Algemene voorwaarden of uit de Opdracht geheel of gedeeltelijk vernietigbaar/nietig mocht zijn laat dit de toepasselijkheid en geldigheid van andere bepalingen uit deze Algemene voorwaarden of uit de Opdracht onverlet.
- 13.4 Een vernietigbare/nietige bepaling uit deze Algemene voorwaarden of Opdracht zal door partijen in gezamenlijk overleg worden vervangen door een geldige bepalingen, waarbij zoveel als mogelijk wordt aangesloten bij de inhoud en strekking van de vernietigbare/nietige bepaling.

Artikel 14. Rechts- en forumkeuze

- 14.1 De rechtsverhouding tussen DocentBOOST en Opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.
- 14.2 Alle geschillen tussen DocentBOOST en Opdrachtgever die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechter in de vestigingsplaats van DocentBOOST.